



## Přístup k informacím o zákaznících v reálném čase: Projekt Universal Bank k 360° úhlu pohledu na zákazníka s odezvou na dotaz pod 1 sekundu

### Zákazník

Naším zákazníkem je jedna z největších a nejnovativnějších finančních institucí v Polsku. Je také jednou z nejrychleji rostoucích bank v zemi, která poskytuje služby individuálním zákazníkům, malým a středním podnikům i velkým firmám a nabízí finanční služby na nejvyšší úrovni, podporované moderními bankovními technologiemi.

### Obchodní výzva

Nekonzistentní informace o zákaznících v různých systémech, přetížení databází a nedostatek informací o zákaznících. Přístup k informacím v reálném čase, vedly k neefektivitě internetového bankovníctví a telefonních hovorů. Výkonnost centra. Kromě toho docházelo ke zpoždění při promítání výběrů peněz do systému přispívaly k podvodným činnostem.

Zákazník požadoval konsolidaci různorodých databází, zjednodušení a centralizaci procesů vyhledávání zákaznických dat, spolu s nutností okamžitého přístupu k datům.

### Řešení

- Konsolidace heterogenního databázového prostředí obsahujícího: Oracle, MS SQL Server, IBM DB2 a Informix.
- Nastavení a optimalizace prostředí s cílem usnadnit bezproblémovou implementaci a správu databází. průběžnou údržbu replikace pomocí Oracle GoldenGate.
- Implementace a údržba mechanismů replikace dat propojujících databáze s softwarem Oracle Coherence.
- Nový bankovní CRM rozsáhle využívající Oracle Coherence k získávání dat ze zdrojových systémů s dobou odezvy pod 1 sekundu pro jakýkoli dotaz.

### Výsledky

- Doba odezvy dotazu je kratší než 1 sekunda, což umožňuje získat přehled o transakcích v reálném čase.
- 360° úhel pohledu na zákazníka dostupný v reálném čase.
- Eliminace datových sil, informace vždy dostupné v jednom centrálním úložišti, přístupné z jakékoli aplikace.
- Informace, které jsou vždy k dispozici v centrálním úložišti, jsou konzistentní a aktuální napříč všemi aplikacemi: online bankovníctví, makléřství, CRM, call centrum a další.
- Prevence podvodů díky eliminaci zpoždění při účtování transakcí.

### Co o nás říkají naši klienti:

„Tým Goldenore se zapojil a poskytl společnosti Paysafe řešení s velkou hodnotou. Jejich přístup je velmi profesionální a dosáhli vynikajících výsledků.“

Aleksander Stankov

viceprezident IT Production Operations, Digital Wallet and Shared Services, Paysafe.

„Goldenore se vždy snaží plnit svěřené úkoly a je otevřen případným změnám priorit v průběhu projektu. V kritických okamžicích Goldenore vyčleňuje další zdroje, aby dodržel harmonogram projektu.“

Tomasz Kędziora

ředitel IT infrastruktury a bezpečnosti společnosti PLAY, největší mobilní síť v Polsku.

## Proč Goldenore?

**2013**  
založeno

**+100**  
aktivní klienti

**5**  
země

**+50**  
kvalifikovaní odborníci

**Od roku 2013**

ORACLE

Partner

Kontaktujte nás, abychom vám pomohli, aby vaša data pracovala pro vás!