



Hyperpersonalizované bankovníctví v reálném čase: Jak polská retailová banka implementovala analýzu toků událostí

Zákazník

Naším klientem je retailová banka se sítí 200 poboček, která obsluhuje více než 4 000 000 zákazníků a bez problémů kombinuje tradiční bankovní principy s nejmodernějšími řešeními. Banka nabízí komplexní škálu inovativních finančních služeb pro retailové i firemní zákazníky.

Obchodní výzva

Zákazník se rozhodl zavést novou go-to-market strategii zaměřenou na hyperpersonalizaci marketingové komunikace pro své maloobchodní zákazníky. Základem této iniciativy bylo zavedení řešení pro zpracování datových toků událostí. Tato inovativní platforma, navržená speciálně pro podnikové uživatele, jim umožňuje vytvářet stovky jedinečně přizpůsobených sdělení v reálném čase na základě datových toků, a to vše bez nutnosti specifických dovedností v oblasti IT nebo znalosti programování.

Řešení

- Implementace Oracle Stream Analytics, low-code/no-code řešení, které umožňuje analýzu datových toků v reálném čase a automatizuje akce a rozhodnutí.
- Integrace s bankovními systémy prostřednictvím zpráv Kafka pro zajištění hladkého toku dat.
- Využil robustní a flexibilní prostředí Apache Spark k provádění pokročilých analytických vzorů a rutin, čímž zajistil škálovatelnost a efektivitu zpracování dat.

Výsledky

- Možnost provádět v reálném čase příchozí marketingové kampaně přizpůsobené jakémukoli segmentu nebo skupině zákazníků.
- Stačilo 4hodinové školení, aby profesionálové v oboru bez znalostí IT mohli během několika minut vytvořit a spustit své první marketingové kampaně.
- K integraci s prakticky jakýmkoli systémem nebo úložištěm dat nejsou nutné žádné změny kódu.

Co o nás říkají naši klienti:



Tým Goldenore se zapojil a poskytl společnosti Paysafe řešení s velkou hodnotou. Jejich přístup je velmi profesionální a dosáhli vynikajících výsledků.

Aleksander Stankov,
viceprezident IT Production Operations, Digital Wallet and Shared Services Paysafe.



Goldenore se vždy snaží plnit svěřené úkoly a je otevřená případným změnám priorit v průběhu projektu. V kritických okamžicích Goldenore vyčleňuje další zdroje, aby dodržel harmonogram projektu.

Tomasz Kędziora,
editel IT infrastruktury a bezpečnosti společnosti PLAY, největší mobilní síť v Polsku.

Proč Goldenore?

2013

založeno

+100

aktivní klienti

5

země

+50

kvalifikovaní odborníci

Od roku 2013

ORACLE

Partner